



yukazai.com

輸入床材のオンラインショールーム



メンテナンス インフォメーション

ケントウッド無垢フローリング メンテナンス及び保証ガイド

お手入れ及びメンテナンスガイド

ケントウッドフローリングは製造工場にて頑丈な塗装が施された、お手入れが簡単で長持ちする仕上げ済みフローリングです。日常の簡単なお手入れとメンテナンスでフローリングを守り、より長い間、フローリングをお楽しみ頂けます。

- 定期的に掃除機をかけるか、ほうきで掃いて、床の埃や砂等のざらざらしたゴミを取り除き、常に床がきれいな状態であるようにしてください。
- 砂、じゃり、油分及び埃等が床の上に溜まるのを防ぐために、家のすべての出入りに、ドアマットを敷いてください。（裏側にゴムがついているものやそれに類似した硬い素材のマットは、十分な通気が遮られることがありますので、通気性のよいものをお選びください。）
- キッチンの流し台やレンジの前等の使用頻度の多い場所はマットを敷いて床を守ってください。
- 床をあらゆる液体、水、湿気から守ってください。こぼした食べ物や飲み物、その他の液体はすぐに拭き取るようにしてください。水がしたたるほど濡れたモップのご使用はお避けください。濡れた足や靴で床を歩かないようにしてください。水漏れ、パイプの破損、濡れたモップでの掃除、またはその他の液体、湿気にさらされ発生した床材の破損に対しての商品保証はされません。
- ハードウッドフローリングは環境により変化します。常時、温度は摂氏 20~22°C、湿度は 40~60%に保つようにしてください。過剰な暑さと乾燥は床材と床材との間に隙間や割れを発生させたり、また過剰な湿気は床材をカップ形状に変形させる原因となります。不適切な環境からくる床材の隙間、割れ、カップ形状への変形、及びその他の問題に対しての商品保証はされません。
- ハードウッドフローリングはお客様の住宅が取り巻く光により自然に色を変化させます。変色の程度は木の樹種により異なります。色の変化を出来るだけ均等にするために、施工後 60 日間は部分的に絨毯を敷かないでください。その後は時々、家具や絨毯の位置を変え、床材の色の変化が出来るだけ均等になるようにしてください。
- すべての家具やその他の椅子の脚等に適切なフローリングの保護用品（フェルトのパッド）を使用してください。
- 鋭く尖ったものが床の表面に接触することをお避けください。ハイヒールやすべり止め金のついた運動靴、その他床の表面を傷つける恐れがある靴で床の上を歩かないようにしてください。
- ペットの爪は床の表面を傷つけ、傷跡を残します。爪は短く切り、傷を最小限にしてください。
- 電気製品、家具、その他の重い物を移動させる際は、移動マットやその他床材を保護できるものを使用し、決して、床の上を引きずらないでください。

Yukazai.com はメトロポリタン・ハードウッドフロアーズ社がお客様により良いサービスをお届けするためのホームページです。

METROPOLITAN
HARDWOOD FLOORS, INC.

718 Eaton Way Annacis Island Delta, BC Canada V3M 6J9
T(604) 395-2000 F(604) 395-2002 info@yukazai.com www.yukazai.com



yukazai.com

輸入床材のオンラインショールーム



メンテナンス インフォメーション

掃除

- 砂やざらざらした埃が溜まって表面仕上げを傷つけるのを防ぐために、床を定期的に掃除機、ほうきなどで掃除してください。
- 念入りなお掃除は、ケントウッドハードウッドフローリングに勧められている、木質フローリング専用のクリーニング液を使用し、使用説明に添ってお掃除してください。（販売店にお尋ねください。）
- 家庭用洗剤、油、石鹼、ワックス、みがき粉等、その他の研磨料は一切使用しないでください。

これらの掃除方法に従って頂けない場合は、保証が無効になる場合がありますので、ご注意ください。

商品保証

この商品保証は、元の購入者及び元の施工場所にのみ適応されます。この保証の条件及び期間はケントウッド・ハードウッドフローリングのディーラー、施工者、エージェント、販売代理店により変更することはできません。

製造保証：

ケントウッドハードウッドフローリングは業界の定める5%以内の欠陥許容率に従い製造されています。欠陥が5%を超える場合は、**施工前に**購入元に戻されなければなりません。ケントウッドが欠陥を受け入れた場合は、同じ商品もしくは類似品を同量、無料にて差し替えさせていただきます。仮にケントウッドが類似品を差し替えさせて頂けなかった場合は、正当な判断にて、欠陥分の料金をご返金させていただきます。所有者には、製品の等級、製造、工場仕上げについて最終検査をする責任があります。個々の板材は必ず施工者および所有者によって品質、仕上げ、色等の確認がなされてから、釘付けされていきます。商品の品質が許容範囲でないとみなされた場合は、施工をしないで下さい。施工されたフローリングは施工者、所有者により検査され、受け入れられたとみなされます。ケントウッドでは施工費、また取り外しに発生した料金に関しては一切保証させて頂きません。

ハードウッドは自然のものですから、どのような場合でも板により、色、木目また見た目の違いは発生します。実際の商品の色、木目、見た目は施工例やサンプルと違う場合があり、これは欠陥とはみなされません。

仕上げ保証：

ケントウッドは一般的な住宅条件のもとで使用された場合、購入日より25年間は木材を通して仕上げが摩耗しないことを保証します。

保証期間中に摩耗が発生した場合はケントウッドは正当な判断により、影響を受けた部分の補修、又は、同じもしくは類似品での張替えを無料でさせていただきます。仮にケントウッドが類似品を差し替えさせて頂けなかった場合は、正当な判断にて、欠陥分の料金をご返金させ

Yukazai.com はメトロポリタン・ハードウッドフロアーズ社が
お客様により良いサービスをお届けするためのホームページです。

METROPOLITAN
HARDWOOD FLOORS, INC.



yukazai.com

輸入床材のオンラインショールーム



メンテナンス インフォメーション

て頂きます。ケントウッドでは施工費、また取り外しに発生した料金に関しては一切保証させて頂けません。この保証に適応するためには表面の摩損は明らかに目に見えるもので、表面面積の10%以上でなければならず、歩行量の多い玄関口、廊下等の表面磨耗にはこの保証は適応されません。また光沢の薄れは、表面磨耗とはみなされません。

不適切なメンテナンス、製品の誤用、乱用、不注意、事故、裏の尖った靴、水、過剰の水分を含んだモップがけ、小石、砂、その他の研磨、不十分な製品保護等の理由で引き起こされた、へこみや傷、その他の損害は含まれません。

保証対象外の条件：

自然に伴い発生する色、木目、見た目の不揃いは自然のものとされ、欠陥とはみなされません。

ハードウッドの色は自然の光に影響を受ける為、ケントウッドハードウッドフローリングは施工後、色が変わりますが、この色の変化は欠陥とみなされません。

新しい、また交換されたハードウッドフローリングは展示商品、既存のフローリングと色が合わない場合があります。

フローリングの施工は施工方法書と地元の建築コードに基づき行わなければなりません。

ケントウッドは一般住宅の室内使用のみです。

ハードウッドフローリングは環境により変化します。常時、温度は摂氏 20~22°C、湿度は 40~60%以下に保つようにしてください。過剰な暑さと乾燥は床材と床材との間に隙間や割れを発生させたり、また過剰な湿気は床材をカップ形状に変形させる原因となります。不適切な環境からくる床材の隙間、割れ、カップ形状への変形、及びその他の問題に対しての保証はされませんので、ご了承ください。

お手入れ、メンテナンスは製造工場の指示に従い、行わなければなりません。

この品質保証の条件及び期間はケントウッド・ハードウッドフローリングのディーラー、施工者、エージェント、販売代理店により変更することはできません。

下記のような場合はクレーム対象外となります。

- 不適切なメンテナンス、製品の誤用、乱用、不注意、事故、ハイヒール等裏の尖った靴、水、過剰の水分を含んだモップがけ、小石、砂、その他の研磨、ペット、害虫、不十分な製品保護等の理由で引き起こされた、傷やへこみ、シミ、その他の損害。

Yukazai.com はメトロポリタン・ハードウッドフロアーズ社がお客様により良いサービスをお届けするためのホームページです。

METROPOLITAN
HARDWOOD FLOORS, INC.

718 Eaton Way Annacis Island Delta, BC Canada V3M 6J9
T(604) 395-2000 F(604) 395-2002 info@yukazai.com www.yukazai.com



メンテナンス インフォメーション

- ハードウッドの色は自然の光に影響を受ける為、ケントウッドは施工後色が変わります。色、色調、木目等、自然により発生する変化。
- 製造元が書面にて指示した施工方法、お手入れ、メンテナンスに従わず発生した問題。
- 不適切な温度、湿度から発生した板の伸縮の問題。
- 過剰な湿気から発生した問題。

クレーム方法：

全てのクレームは購入されたケントウッドディーラーに書面にて行ってください。その際レシートの原本とクレームの原因を示した写真を添付してください。

Yukazai.com はメトロポリタン・ハードウッドフロアーズ社が
お客様により良いサービスをお届けするためのホームページです。

METROPOLITAN
HARDWOOD FLOORS, INC.

718 Eaton Way Annacis Island Delta, BC Canada V3M 6J9
T(604) 395-2000 F(604) 395-2002 info@yukazai.com www.yukazai.com